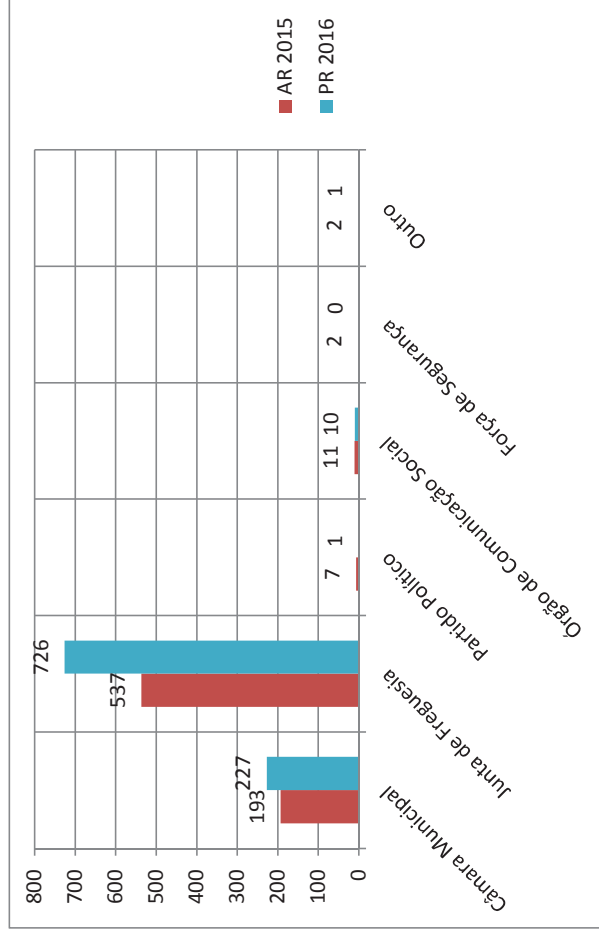
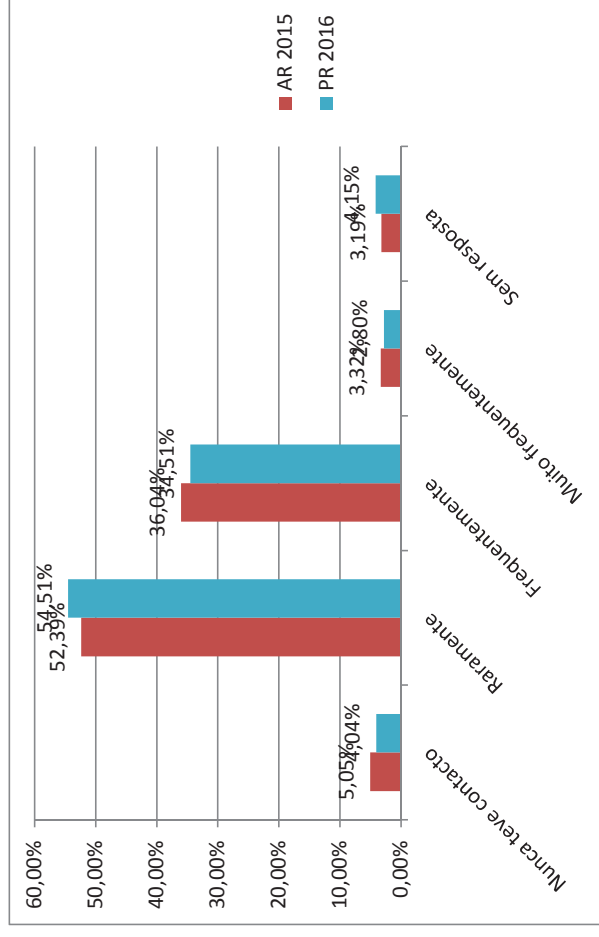


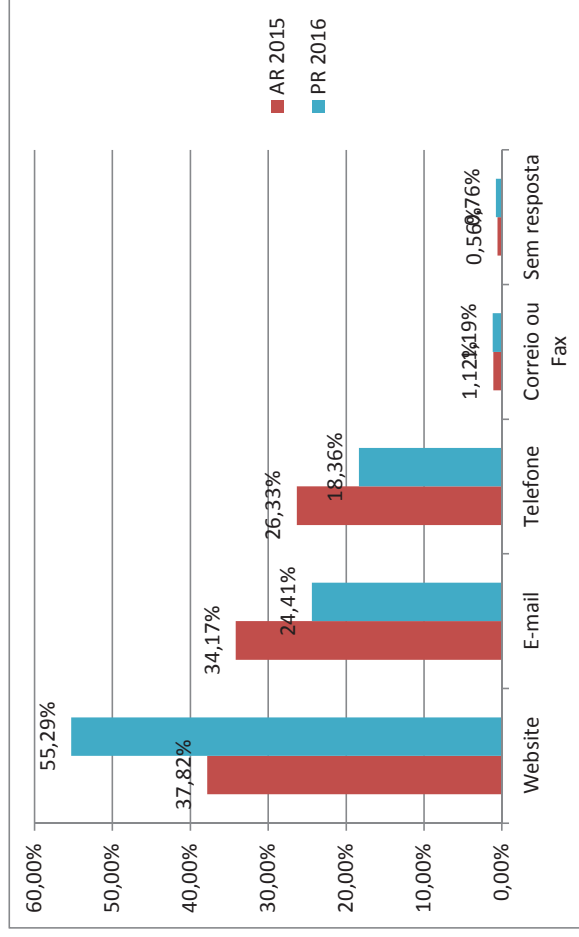
Identificação do tipo de destinatário



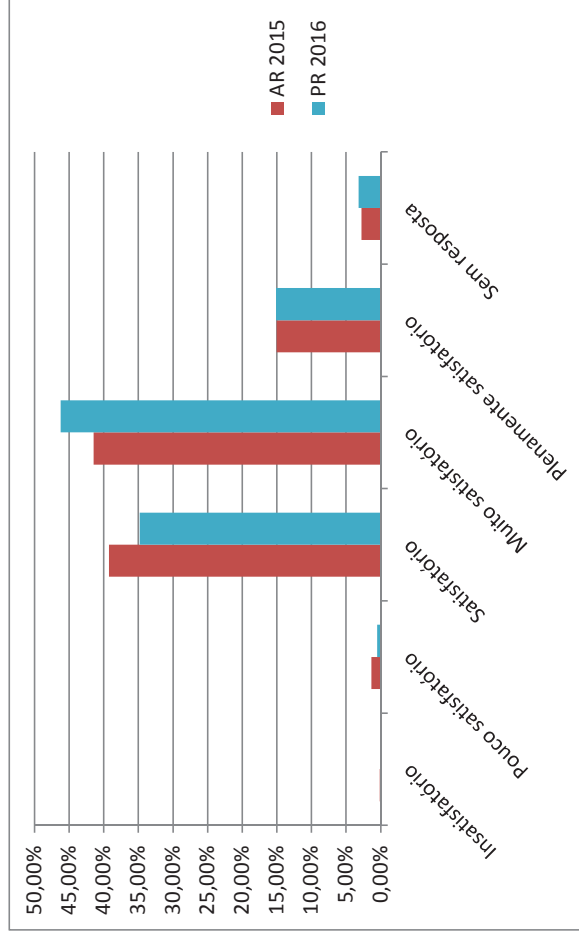
Com que frequência tem contacto com os nossos serviços?



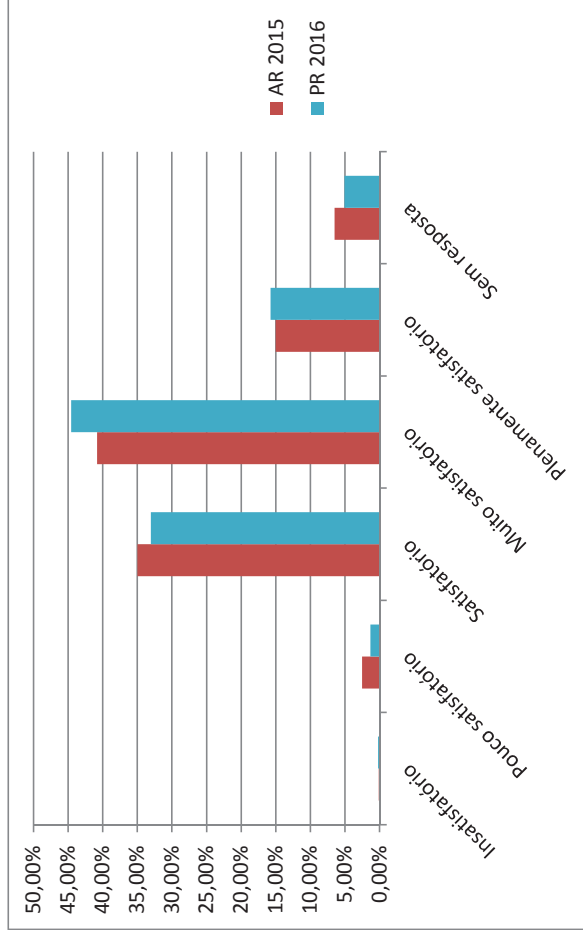
Qual o meio que preferencialmente utiliza para aceder à informação disponibilizada pela CNE?



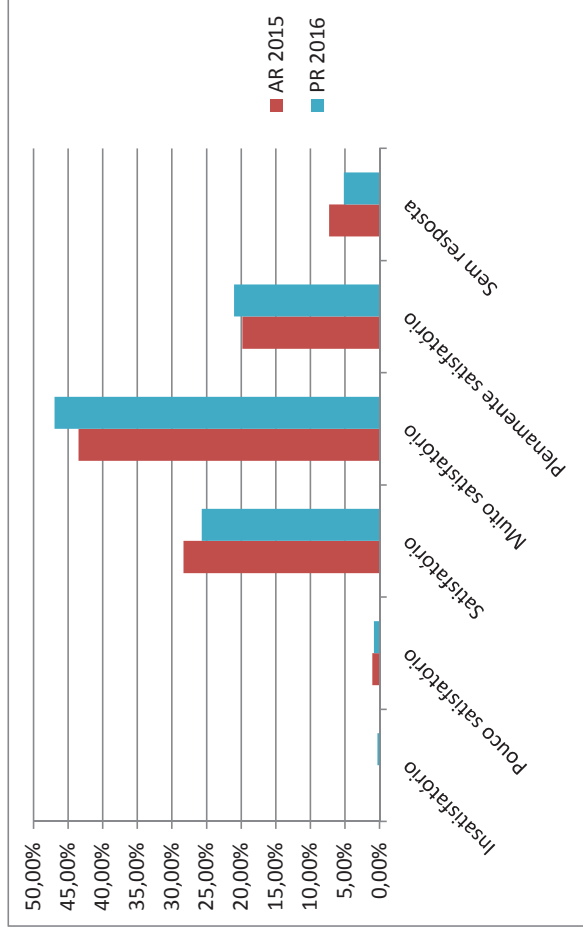
Como avalia a qualidade da informação disponibilizada pela CNE? [Opinião geral]



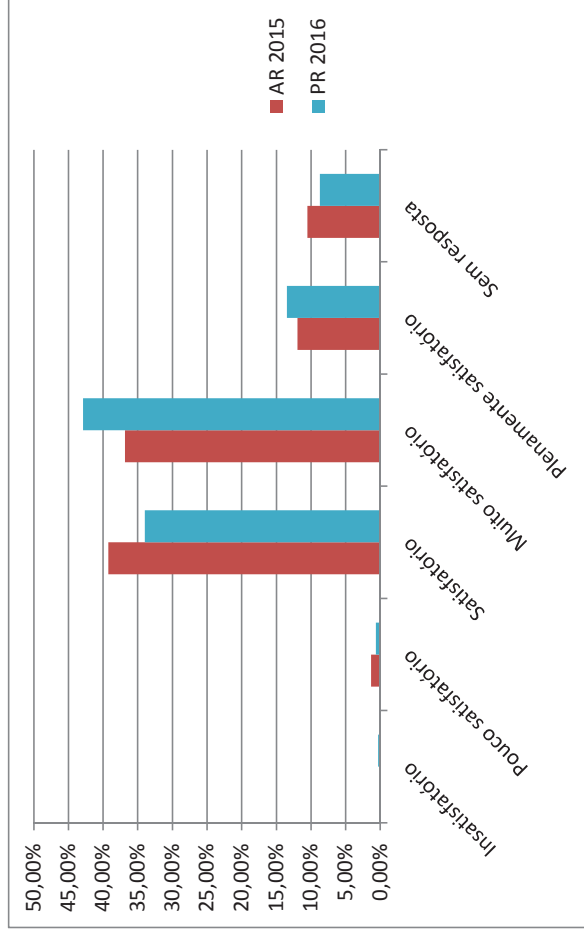
Como avalia a qualidade da informação disponibilizada pela CNE? [Clareza / Percetibilidade]



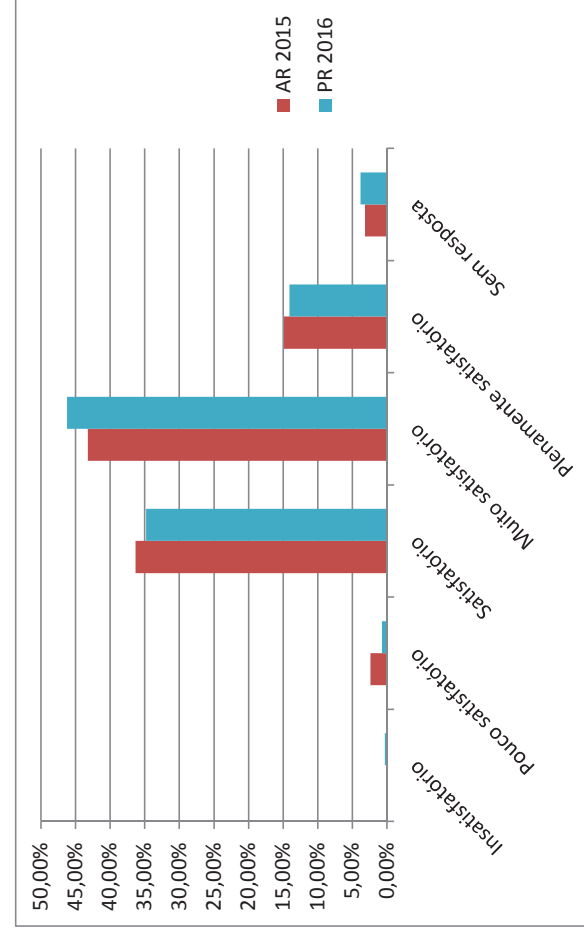
Como avalia a qualidade da informação disponibilizada pela CNE? [Utilidade]



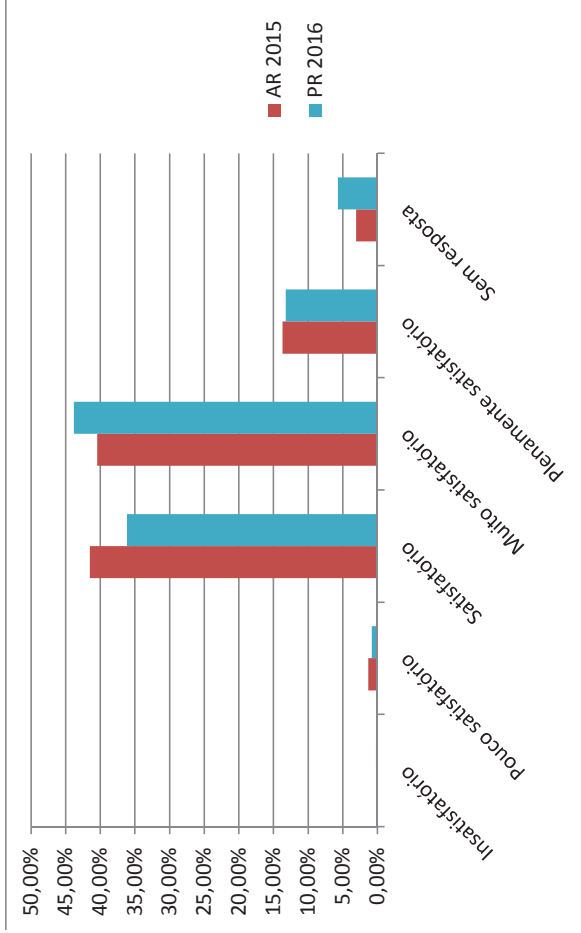
Como avalia a qualidade da informação disponibilizada pela CNE? [Estrutural]



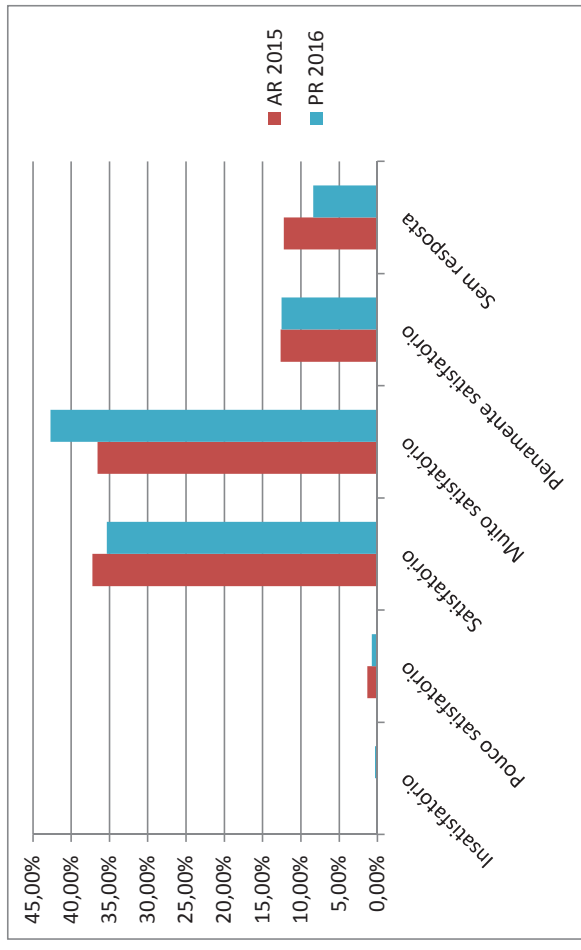
Como avalia a qualidade da informação disponibilizada pela CNE? [Acessibilidade da informação]



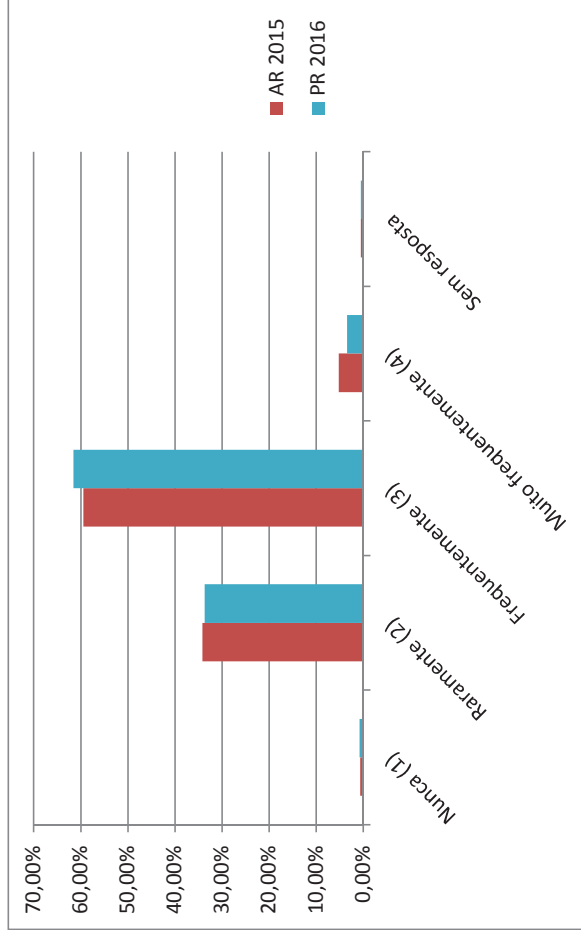
Como avalia, em termos gerais e em termos da apresentação de imagem, os diversos meios de divulgação de informação da CNE? [Opinião geral]



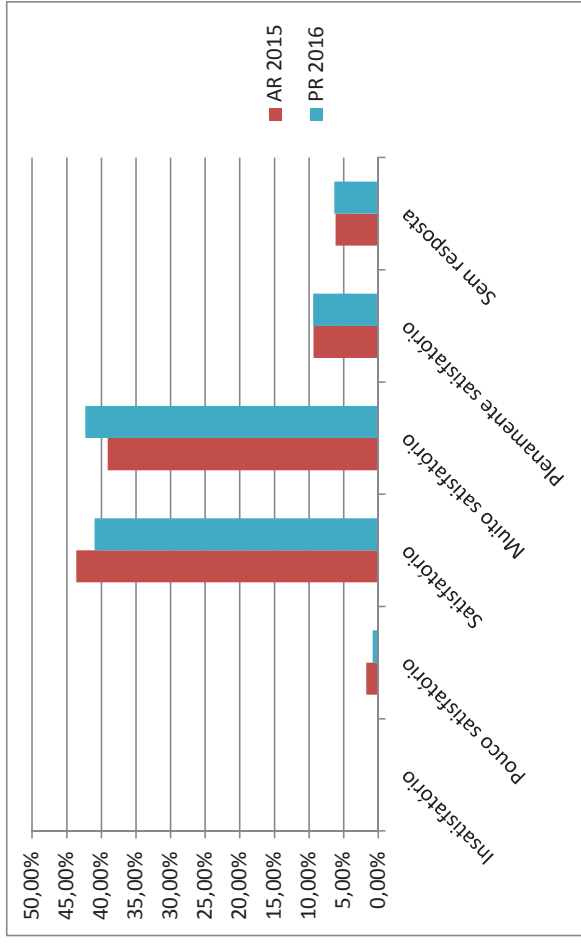
Como avalia, em termos gerais e em termos da apresentação de imagem, os diversos meios de divulgação de informação da CNE? [Qualidade da imagem]



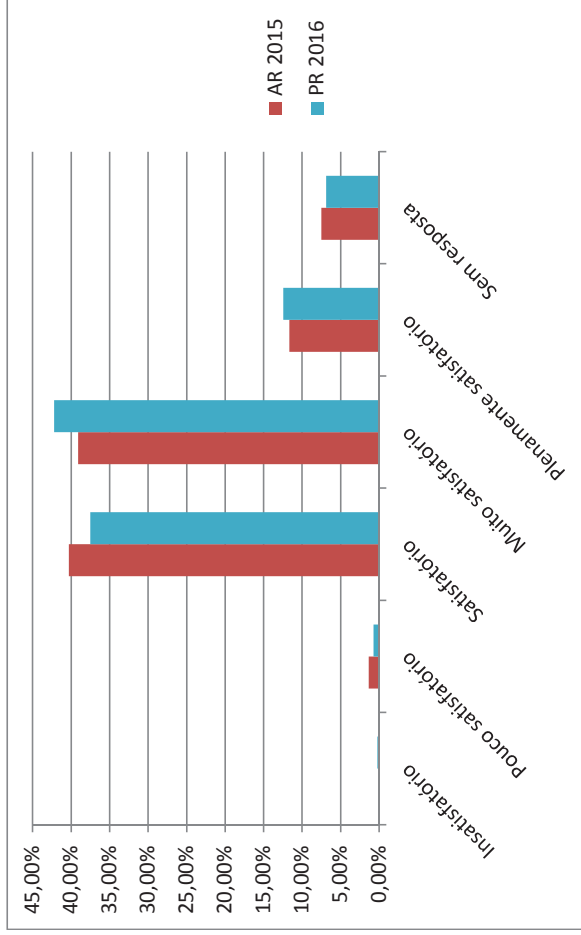
Com que frequência visita o site da CNE?



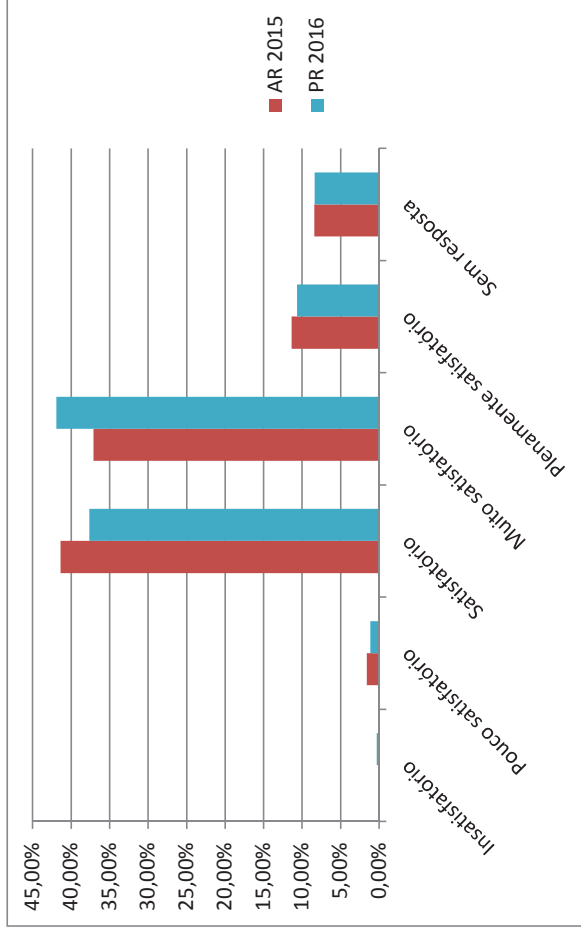
Avaliação do site da CNE [Opinião geral]



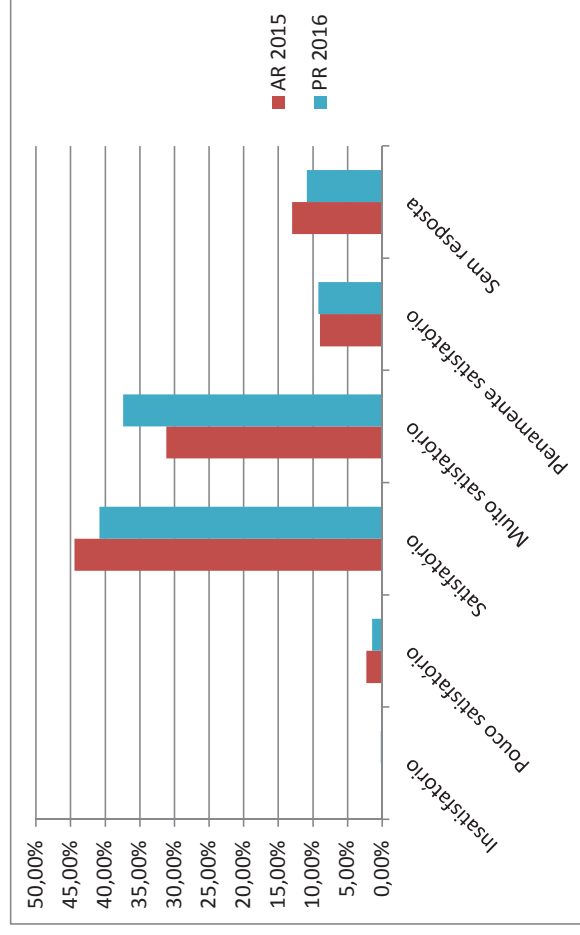
Avaliação do site da CNE [Acessibilidade]



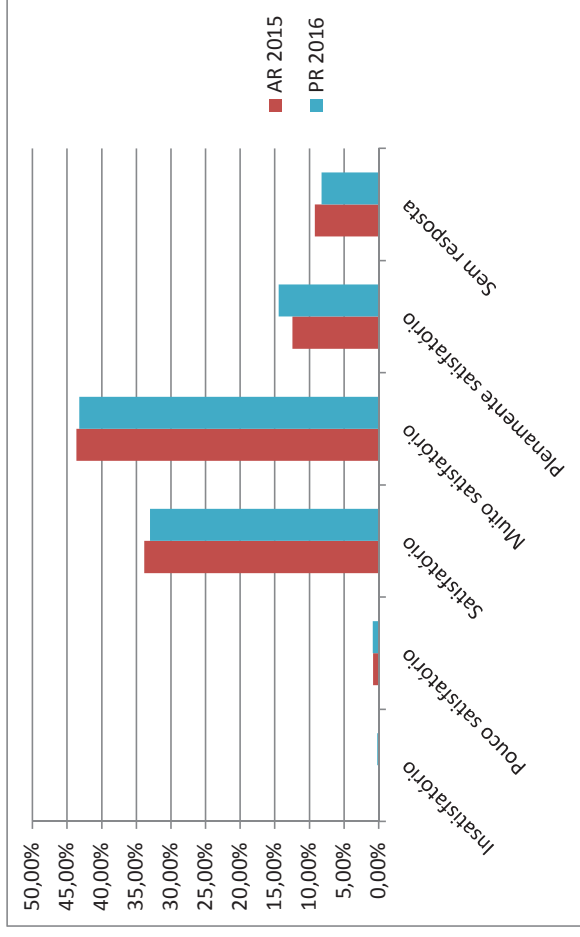
Avaliação do site da CNE [Qualidade da imagem]



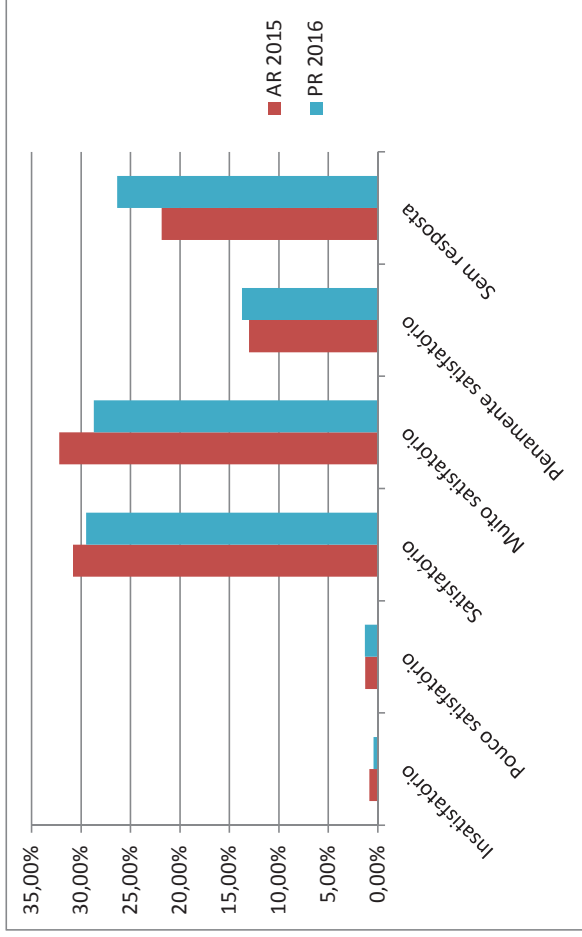
Avaliação do site da CNE [Frequência das atualizações]



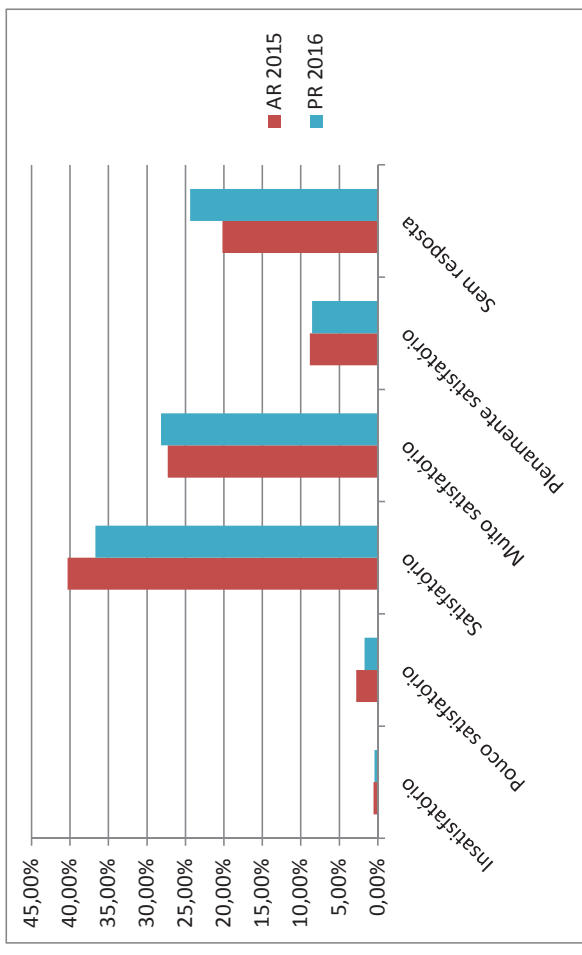
Avaliação do site da CNE [Utilidade da informação]



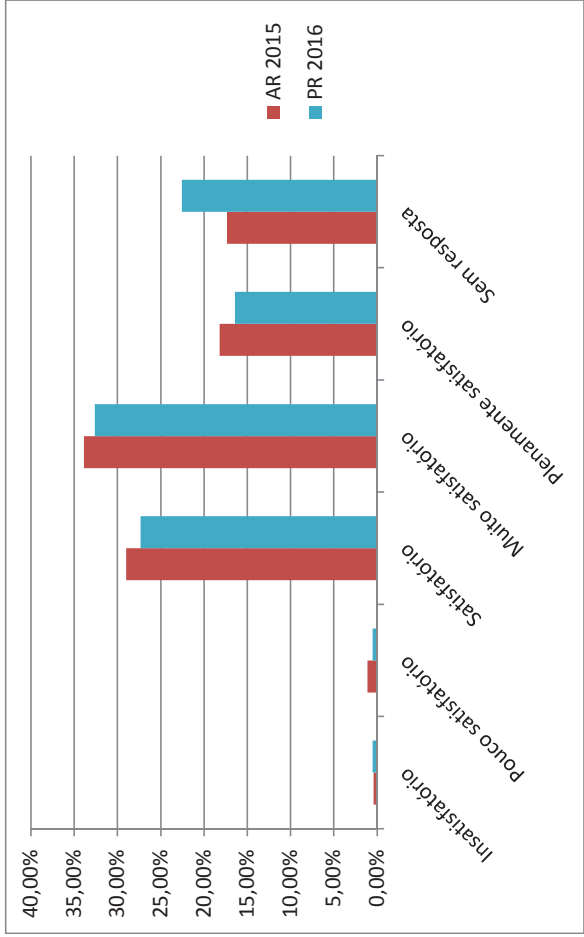
Qual o seu grau de satisfação com o nosso atendimento por telefone?



Como avalia o horário de funcionamento da CNE para obtenção de informação?



Como avalia a disponibilidade e cortesia dos serviços de apoio da CNE na resposta a solicitações?



[Como avalia o tempo de resposta a solicitações?]

